

Algemene verkoop en leveringsvoorwaarden van Riool R.I.R. 24/7

Gevestigd en kantoorhoudend te SWALMEN, Heydweg 15 NL-6071 PT,
gedeponeerd bij de kamer van koophandel te Roermond, d.d. 28-3-2008.



Definities : In deze algemene en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

R.I.R.: Riool R.I.R. 24/7, gevestigd te Swalmen, inschrijfnommern. K.v.k. te Roermond: 12064068

Opdrachtgever: Degene die aan R.I.R. een opdracht verstrekt c.q. degene die bij R.I.R. een bestelling plaatst c.q. degene die met R.I.R. een overeenkomst sluit.

1. Toepasselijkheid

A. Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen van R.I.R. en voor alle overeenkomsten betreffende de verkoop en/of levering door R.I.R. van goederen diensten en/of adviezen. Door het verstrekken van een opdracht aanvaardt de opdrachtgever deze algemene voorwaarden onder uitsluiting van alle andere voorwaarden.

B. Wanneer deze voorwaarden eenmaal van toepassing zijn tussen opdrachtgever en R.I.R., zullen zij ook van toepassing zijn op alle toekomstige rechtsverhoudingen tussen beide partijen.

C. Aan eventuele overeengekomen afwijkingen van deze voorwaarden kan de opdrachtgever geen rechten ontleen voor toekomstige overeenkomsten.

2. De totstandkoming van de overeenkomst

A. Alle offertes van R.I.R. zijn vrijblijvend. Indien het vrijblijvend aanbod wordt aanvaard, heeft R.I.R. het recht om het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

B. Onze aanbiedingen zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever bij de aanvraag verstrekte gegevens, van de juistheid waarvan R.I.R. mag uitgaan.

C. Indien een overeenkomst tot stand is gekomen kan R.I.R. de opdracht schriftelijk bevestigen, welke opdrachtbevestiging, behoudens onverwijld tegenbericht van de opdrachtgever, geacht wordt de overeenkomst juist weer te geven.

D. R.I.R. behoudt zich de gebruikelijke toleranties voor met betrekking tot technische gegevens als maten, gewichten, kleur etc.

3. Prijzen

A. De overeengekomen prijzen zijn exclusief het geldend B.T.W. tarief.

B. Eventuele heffingen van overheidswege alsmede kosten die door R.I.R. worden gemaakt ter voldoening aan de voorschriften ingevolge de Wet Milieubeheer, worden afzonderlijk in rekening gebracht indien deze door omstandigheden welke R.I.R. niet kon vermoeden in de aanbieding/afgesproken prijs zijn meegenomen.

4. Levering en levertijd

A. Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij er uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient R.I.R. daarom schriftelijk in gebreke te worden gesteld.

B. De overeengekomen levering / uitvoering begint op de datum waarop de overeenkomst ingaat, m.u.v. buitenwerken / graafwerken welke door weersomstandigheden uitgesteld kunnen worden, maar niet eerder dan de datum waarop wij beschikken over de noodzakelijke bescheiden, vergunningen, gegevens, door derden te leveren materialen e.d. Bij gedeeltelijke vooruitbetaling: niet eerder dan de datum van ontvangst van hetgeen de opdrachtgever volgens de overeenkomst voor het aanvangen van de werkzaamheden verschuldigd is.

5. Meer- en minderwerk

A. De werkzaamheden van R.I.R. zijn uitdrukkelijk beperkt tot de vooraf overeengekomen omschreven/afgesproken werkzaamheden.

B. Afwijkingen van de overeengekomen stelposten en verrekenbare hoeveelheden worden naar boven of beneden verrekend.

C. Meerwerk zal doorgaans na overleg worden verrekend met de geldende prijzen voor materialen en manuren. Wanneer gaande de werkzaamheden een gedeelte van de opdracht niet kan/mag worden uitgevoerd terwijl dit wel in de overeenkomst/afspraken is opgenomen kan R.I.R. een vergoeding van 25 % van het niet uitgevoerde werk berekenen

D. Indien de werkzaamheden van R.I.R. geen normale doorgang kunnen vinden ten gevolge van omstandigheden die niet aan haar te wijten zijn, komen alle kosten ten gevolge hiervan voor rekening van de opdrachtgever.

6. Overmacht

A. In aanvulling op datgene wat onder Nederlands recht onder overmacht wordt verstaan, geldt als zodanig ook iedere vorm van staking of werkonderbreking. Evenals de situatie waarin uitvoering van werkzaamheden onaanvaardbare risico's voor het personeel van R.I.R. met zich meebrengt.

7. Garantie

A. R.I.R. garandeert tot zes maanden na oplevering de goede werking van de door haar aangelegde installaties, voor zover het niet functioneren een rechtstreeks gevolg is van gebreken in de uitvoering. Evenals voor zover R.I.R. het ontwerp zelf heeft gemaakt.

B. Bij reiniging en inspectiewerk verbindt R.I.R. zich om deze werkzaamheden vakkundig uit te voeren. Klachten worden drie maanden na oplevering niet meer in behandeling genomen, klachten wat betreft reiniging van afscheiders / septic-tanks worden twee weken na reiniging niet meer in behandeling genomen.

C. Wat betreft het door R.I.R. geleverde materiaal is de garantie van R.I.R. beperkt tot eventuele garantie die haar leverancier verleent. Wanneer het door R.I.R. geleverde materiaal is voorgeschreven door derden, geeft R.I.R. geen garantie.

8. Aansprakelijkheid

A. Mocht in rechte enige aansprakelijkheid van onze kant ten aanzien van de opdrachtgever of derden worden vastgesteld, dan is onze aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot de hoogte van het door ons in rekening gebrachte factuurbedrag of indien dat hoger is, het bedrag van de uitkering die wij ter zake van onze verzekeraar ontvangen.

B. Bedrijfsschade waaronder ook verstaan wordt verlies van inkomsten, komt echter nimmer voor vergoeding in aanmerking. De wederpartij dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren.

C. Voor schade die veroorzaakt is door opzet of grove schuld van door ons ingeschakelde hulpverleners of van onze ondergeschikten, zijn wij niet aansprakelijk, tenzij door tussenkomst van de rechter anders wordt beslist, doch nimmer meer dan het maximum dat de aansprakelijkheidsverzekeraar zal vergoeden nadat de aansprakelijkheid is vastgesteld.

D. Opdrachtgever is gehouden R.I.R. te vrijwaren en schadeloos te stellen betreffende alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade waarvoor de aansprakelijkheid van R.I.R. in deze voorwaarden in de verhouding met opdrachtgever is uitgesloten, waaronder begrepen aansprakelijkheid ingevolge artikel 6:171 B.W. (aansprakelijkheid niet ondergeschikten/onderaannemers) en artikel 6:185 B.W. (productaansprakelijkheid)

E. Voor graafwerken nemen wij geen verantwoordelijkheid voor het beschadigen van kabels en of buizen / leidingen indien er niet gezorgd is voor een tekening (KLIC melding) van de situatie door de opdrachtgever. Wanneer een bepaalde buis / leiding en of kabel niet of niet juist op de tekening aangeven staat, kan R.I.R. voor de eventuele schade nooit aansprakelijk gesteld worden.

F. Voor schade aan leidingen en / of buizen, welke ontstaat tijdens of na uitvoering van reiniging en / of ontstoppingswerkzaamheden is R.I.R. op geen enkele wijze aansprakelijk te stellen.

9. Eigendom

A. Alle door ons geleverde en zich bij/onder de opdrachtgever of onder zijn houder bevindende zaken blijven ons eigendom tot het moment dat de opdrachtgever onze vorderingen betreffende de tegenprestaties voor de door ons aan hem krachtens overeenkomst te leveren of geleverde zaken, dan wel de te verrichten of verrichte werkzaamheden heeft betaald.

Ook blijven alle door ons geleverde zaken ons eigendom indien en zolang de wederpartij de vorderingen die wij op hem hebben wegens niet nakoming van bovengenoemde overeenkomst(en) waaronder mede begrepen onze vorderingen terzake van boete, rente en kosten) niet heeft voldaan.

B. Wij zijn ten aller tijden gerechtigd om de door ons aan de opdrachtgever geleverde zaken bij deze laatste of diens houders terug te halen indien de opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige verplichting op grond van de door ons met de opdrachtgever gesloten overeenkomst.

Indien de opdrachtgever ondanks schriftelijke aanmaning daartoe in gebreke blijft, zal voor iedere dag dat de situatie voortduurt een boete van € 500,00 opeisbaar zijn.

C. Alle tekeningen, ontwerpen en berekeningen blijven tot oplevering van het werk eigendom van R.I.R. en dienen op verzoek te worden geretourneerd.

10. Betaling

- A. Tenzij anders overeengekomen is dient de betaling plaats te vinden binnen 14 dagen na de factuurdatum. Alle betalingen dienen plaats te vinden zonder aftrek of schuldverrekening.
- B. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- C. De op de factuur opgenomen betalingstermijn is de uiterste termijn. De opdrachtgever is derhalve zonder ingebrekestelling in verzuim bij het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn. Zodra de opdrachtgever in verzuim is, is hij tot aan de dag van de algehele betaling rente verschuldigd ad 1.5% per maand over het totale uitstaande bedrag, alsmede administratiekosten per aanmaning.
- D. Wij behouden ons het recht voor om alvorens tot (verdere) levering over te gaan, betaling te vorderen van het reeds geleverde, alsook om een vooruitbetaling of zekerheidstelling te verlangen.

11. Incasso en proceskosten

Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten tot invordering van het door de opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde komen voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend overeenkomstig het tarief van de Nederlandse Orde van Advocaten met een minimum van €150,00.

Ten aanzien van de proceskosten dient de opdrachtgever aan R.I.R. de door laatstgenoemde werkelijk gemaakte proceskosten te vergoeden.

12. Ontbinding

Indien de opdrachtgever in verzuim is terzake van enige op hem rustende verplichting of in geval van zijn faillissement of surséance van betaling heeft R.I.R. het recht de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder rechterlijke tussenkomst, onverminderd haar recht op schadevergoeding.

13. Milieu

- A. R.I.R. zal bij zijn diensten terzake de afvalverwijdering een zo groot mogelijke zorgvuldigheid betrachten ten aanzien van de milieuhygiënische aspecten.
- B. R.I.R. zal handelen conform de voorschriften, verordeningen, wetten, maatregelen en besluiten zoals vanuit de gemeente, provincie, Rijksoverheid dan wel anderen van overheidswege aangewezen organen zijn vastgesteld.
- C. De opdrachtgever verplicht zich tot volledige informatieverstrekking omtrent de samenstelling van de door ons in te nemen afval. Alle kosten en schade welke voortvloeien uit het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van deze verplichting, komen voor rekening van de opdrachtgever.
- D. De opdrachtgever zal zonder toestemming van R.I.R. geen afval aanbieden anders dan in de overeenkomst is vastgelegd. Indien de opdrachtgever zonder toestemming van R.I.R. meer / ander afval aanbiedt dan in de overeenkomst is vastgelegd, dan komen de kosten die R.I.R. hierdoor dient te maken, geheel voor rekening van de opdrachtgever en is de opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade welke geleden wordt door R.I.R. of derden.

14. Kwaliteit

- A. In de tussen opdrachtgever en R.I.R. te sluiten overeenkomst zullen normen worden vastgesteld waaraan de prestatie van R.I.R. dient te voldoen. R.I.R. zal, al dan niet samen met een vertegenwoordiger van de opdrachtgever, de handhaving en naleving van deze normen controleren. Het staat de opdrachtgever vrij afzonderlijk een controle in te stellen, maar controles op de technische kwaliteit dienen tijdens dan wel direct na afloop van de werkzaamheden te gebeuren.
- B. Indien de overeenkomst voor een bepaalde periode is aangegaan, ziet R.I.R. erop toe dat de voortgang in de werkzaamheden zoveel mogelijk zonder onderbreking plaatsvindt.

15. Klachtenregistratie

R.I.R. houdt een klachtenregistratie bij waarin schriftelijk ingediende klachten worden geregistreerd. Tevens wordt de aard van de klacht geregistreerd. De reactie naar de klager wordt vastgelegd en er wordt geregistreerd wie de klacht behandeld heeft.

16. Arbo

R.I.R. zal de gewenste dan wel noodzakelijke veiligheidsvoorschriften bij de te leveren prestatie in acht nemen, zowel ten aanzien van het personeel als van de directe omgeving.

17. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn is Nederlands recht van toepassing.

18. Bevoegde rechter

- A. Alle geschillen waaronder begrepen die welke slechts door een partij als zodanig worden beschouwd, voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard zullen worden berecht door de voor onze vestigingsplaats bevoegde rechter.
- B. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde laat onverlet ons het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de normale competentieregels bevoegde Burgerlijke Rechter, dan wel indien daarover met de wederpartij overeenstemming kan worden bereikt, te laten beslechten middels arbitrage of bindend advies.